

## Seminarordnung RSA

### 1. Präsenzseminare (Präsenzphasen) Pflichtveranstaltungen

Fast alle Lehrgänge enthalten Präsenzphasen. Diese finden entweder in Präsenzseminaren oder als Online-Seminar statt. Welche Art von Präsenzseminar zu Ihrem Studiengang gehört, finden Sie im Klassenzimmer unter Termine / Präsenzphasen. Bei Kombinationen sind die Präsenzphasen der einzelnen Lehrgänge zu wählen. Die Kosten sind nicht in den Studiengebühren enthalten! Alle Präsenzveranstaltungen (Online oder am Veranstaltungsort) sind verpflichtend für die Abschlussprüfung/ Zertifikat. Bei Unklarheiten wenden Sie sich an das Studienbüro.

### 2. Nichterscheinen oder Abmeldung

Präsenzphasen, Prüfungen, Seminare, Webinare (= Veranstaltung): Bei Nichterscheinen oder Nichtteilnahme oder Abmeldung kürzer als 6 Wochen vor dem geplanten Termin, verliert man das Anrecht auf eine erneute kostenfreie Teilnahme der Veranstaltung. In diesem Fall erfolgt keine Erstattung oder Verrechnung der bereits gezahlten oder noch fälligen Gebühren. Bei erneuter Buchung der Veranstaltung werden in diesem Fall erneut die Gebühren fällig. Bei einer fristgerechten Absage erhalten Sie dazu von uns eine schriftliche Bestätigung, die Ihnen gleichzeitig als Nachweis dient und Sie erhalten die bezahlten Gebühren der Veranstaltung wieder erstattet.

### 3. Absage durch Veranstalter

Die RSA übernimmt keine Ihnen entstandenen Kosten (z.B. Kosten für Anreise oder Hotel) falls eine Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden muss (z.B. wegen Erkrankung/Verhinderung des Dozenten oder Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl). Wir behalten uns vor, die Veranstaltungen aufgrund zu geringer Teilnehmeranzahlen abzusagen. Die Teilnehmer werden in diesem Falle umgehend informiert und können an der nächsten stattfindenden Veranstaltung teilnehmen. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers trotz Anmeldung zu einer Veranstaltung ist eine erneute, kostenpflichtige Anmeldung nötig, auch bei einer Absage des Teilnehmers weniger als 6 Wochen vor dem geplanten Termin. Gebuchte, kostenpflichtige Veranstaltungen können bis 6 Wochen vor Termin kostenfrei durch den Teilnehmer abgesagt werden (Bestätigungsmail erfolgt durch die RSA). Nach dieser Frist werden die kompletten Kursgebühren der Veranstaltung zur Zahlung fällig.

4. Unsere Webinare und Online-Präsenzphasen (ggf. Tutoren-Meetings) werden i.d.R. auch im Anschluss als Aufzeichnung kostenfrei oder zum Kauf angeboten. Die Webinare und Online-Präsenzphasen werden i.d.R. aufgezeichnet. Bitte beachten Sie, wenn Sie Ihre Webcam einschalten, dass Sie folglich auch auf der Aufzeichnung sichtbar sind und von anderen Studierenden ggf. gesehen werden können. Mit Einschaltung der Webcam erklären Sie sich hiermit einverstanden. Nachträglich kann dies nicht mehr gelöscht bzw. entfernt werden. Wenn Sie ein Live-Webinar oder eine Live-Online-Präsenzphase buchen, besteht kein Anrecht auf zusätzlichen Erhalt der Aufzeichnung. Diese wird ggf. zur Verfügung gestellt, dies ist aber eine freiwillige Leistung der RSA und es besteht kein Anrecht darauf. Sollte es durch versch. Umstände nicht möglich sein eine Aufzeichnung zur Verfügung zu stellen, besteht kein Anrecht auf Schadenersatz oder Erstattung der Gebühren.
5. Sollten Sie ein Live-Webinar/ eine Live-Online-Präsenzphase gebucht haben und eine Aufzeichnung steht zur Verfügung, bleibt diese mind. 4 Wochen für Sie abrufbar.
6. Webinaraufzeichnungen für Fernstudenten der RSA die zum Studium hinzugebucht werden, bleiben für die Dauer der Studienzzeit (längstens aber 12 Monate) abrufbar.
7. Webinaraufzeichnungen die gekauft werden ohne dass man aktiv Studierender (Fernstudent) der RSA ist, werden für einen maximalen Zeitraum von 12 Monaten online zur Verfügung gestellt, danach wird der Zugriff auf die gekaufte Webinaraufzeichnung wieder gelöscht. Von Live-Webinaren wird keine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt.
8. **Kurzfristige Teilnahme an Präsenzphasen/ Online-Seminaren/ Prüfungen**  
Wenn Sie sich auf eigenen Wunsch kurzfristig per Email oder telefonisch anmelden, stimmen Sie den AGBs der RSA automatisch zu. Wir empfehlen die Buchungen frühzeitig online oder postalisch vorzunehmen, die Anmeldung telefonisch nur in Ausnahmefällen zu tätigen. Sie erhalten dann eine schriftliche Bestätigung.
9. **Präsenzveranstaltungen oder Prüfungen vor Ort**  
Bitte beachten Sie, dass keine weiteren Personen oder Tiere zu den Veranstaltungen mitgebracht werden können. Die Anreise, der Aufenthalt sowie die Abreise erfolgt immer auf eigene Kosten und Verantwortung.
10. **Tutoren-Meetings**  
Anmeldungen sind verbindlich. Sollten Sie an einer Veranstaltung nach Anmeldung nicht teilnehmen können bitten wir um eine Absage Ihrerseits um ggf. den Platz weitergeben zu können. Bei Nichtteilnahme trotz Anmeldung behalten wir uns vor, die Teilnahme für künftige Tutoren-Meetings abzulehnen.